

TESTIKODUS.EE TÜÜPTINGIMUSED

26. juuni 2015

Käesolevad testikodus.ee tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) käsitlevad synlab Eesti OÜ (edaspidi **Teenusepakkuja**) ja veebisaidi testikodus.ee (edaspidi **Veebisait**) kasutajate (edaspidi **Klient**) vahelisi õigusi ja kohustusi. Tüüptingimused on lisaks Teenusepakkuja ja Kliendi vahel Veebisaidi vahendusel sõlmitavale teenuse osutamise lepingule (edaspidi **Leping**), mille alusel Klient tellib Teenusepakkujalt suguhaiguste diskreetse testimise teenust (edaspidi **Teenus**).

1 KASUTAJAKONTO JA KONFIDENTSIAALSUS

- 1.1 Teenuse tellimiseks peab Klient looma endale Veebisaidi kasutajakonto. Kasutajakonto loomine on tasuta ja seda on Veebisaidi kaudu Kliendil võimalik teha ise. Kasutajakonto loomisel peab Klient sisestama Veebisaiti vähemalt enda nime, aadressi ja e-posti aadressi. Kliendi nimi ja aadress on Teenusepakkujale vajalik selleks, et oleks võimalik saata Kliendile proovi võtmise komplekt. Kliendi e-posti aadress on Teenusepakkujale vajalik selleks, et teavitada Klienti testi tulemusest või Teenuse osutamisel probleemide tekkimisest (nt kui proovi võtmise komplekti ei ole võimalik Kliendi poolt märgitud aadressil saata).
- 1.2 Kasutajakonto loomisel genereerib Veebisait kasutajakontole juhusliku 6-kohalise tuvastuskoodi. Tuvastuskoodi alusel seob Teenusepakkuja Kliendi poolt edastatud proovi Kliendi kontoga. Kliendi poolt edastatud proovi töötlemisel ei märgista Teenusepakkuja proovi Kliendi nimega, vaid ainult tuvastuskoodiga. See tagab, et Teenusepakkuja laboris töödeldavad proovid on anonüümsed ning neid on võimalik siduda Kliendi isikuandmetega vaid Kliendi kasutajakonto kaudu.
- 1.3 Tagamaks konfidentsiaalsust Teenuse osutamisel, säilitab Teenusepakkuja Kliendi kasutajakontot vaid lühiajaliselt. Kui Klient ei ole kasutajakonto loomisel või hiljem kasutajakonto kehtivuse ajal märkinud Veebisaidil teisiti, kustutab Teenusepakkuja Kliendi kasutajakonto 6 (kuue) kuu möödumisel hetkest, millal Kliendi poolt tellitud testi tulemused on tehtud kasutajakonto kaudu Kliendile kättesaadavaks.

2 PROOVI VÕTMINE JA TULEMUSEST TEATAMINE

- 2.1 5 (viie) tööpäeva jooksul alates hetkest, millal Klient tasub Teenusepakkujale tellimuse eest, postitab Teenusepakkuja Kliendi kasutajakontol märgitud aadressile ja nimele diskreetses ümbrikus Kliendi poolt tellitud testide jaoks sobiva proovi võtmise komplekti.
- 2.2 Kui Kliendi poolt valitud proovi võtmise komplekti postitamise viis vajab Kliendi poolset tegevust (nt kulleri kasutamisel peab Klient saadetise vastu võtma), on Klient kohustatud tegema proovivõtu komplekti saatmisega tegeleva isikuga (eelkõige kulleriga) mõistlikul viisil koostööd, et tagada Kliendi poolt proovi võtmise komplekti kättesaamine 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alates Teenindaja poolt proovi võtmise komplekti postitamisest. Proovi tagastamisel Teenusepakkujale on Klient kohustatud tegema mõistlikud pingutused, et tagada Teenusepakkuja poolt proovi kättesaamine 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alates Kliendi poolt proovi võtmise komplekti kättesaamisest.

- 2.3 Järgides täpselt Veebisaidil märgitud juhendeid võtab Klient proovi võtmise komplekti abil proovi, pakendab selle komplektiga kaasas olevasse karpi ja saadab karbi Teenusepakkujale tagasi proovi võtmise komplektil märgitud aadressil.
- 2.4 Kui Klient ei ole Teenusepakkujalt kätte saanud proovi võtmise komplekti rohkem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates Teenuse tellimisest või kui Teenusepakkuja poolt Kliendile saadetud proovi võtmise komplekt on puudustega (nt on postitamisel viga saanud või selles puuduvad vajalikud komponendid), peab Klient sellest Teenusepakkujat teavitama. Sellisel juhul postitab Teenusepakkuja vajadusel mõistliku aja jooksul Kliendile uue proovi võtmise komplekti. Kui Klient ei saa ka teistkordselt postitatud proovi võtmise komplekti kätte, on Teenusepakkujal õigus nõuda proovi võtmise komplekti edastamist Kliendile sellistel tingimustel, mis tagaksid proovi võtmise komplekti kättesaamise Kliendi poolt ja kättesaamise fakti kontrollitavuse (nt tähtitud kiri, kuller, üleandmine Teenusepakkuja aadressil vms).
- 2.5 5 (viie) tööpäeva jooksul alates hetkest, millal Teenusepakkuja on kätte saanud Kliendi poolt saadetud proovi, teostab Teenusepakkuja proovi põhjal Kliendi poolt tellitud testi ja teeb testi tulemuse Kliendile kättesaadavaks Kliendi kasutajakonto kaudu Veebisaidil. Sellest, et Kliendi kasutajakontole on lisatud testi tulemus, teavitab Teenusepakkuja Klienti diskreetse e-kirja teel.
- 2.6 Kui Kliendi saadetud proovi analüüsimisel selgub, et Kliendi saadetud proov ei võimalda Kliendi poolt tellitud testi läbiviimist, teavitab Teenusepakkuja sellest Klienti e-kirja teel. Kliendi kasutajakonto kaudu selgitab Teenusepakkuja lühidalt milles seisnes proovi sobimatus Kliendi poolt tellitud testi läbiviimiseks. Kui proovi sobimatus tulenes sellest, et Klient ei ole täpselt järginud Teenusepakkuja poolt antud juhiseid proovi võtmiseks, võimaldab Teenusepakkuja Kliendile uuesti sama testi tellimise hinna eest, mis moodustab 50% algselt tellitud testi hinnast (st allahindlus 50%). Kui proovi sobimatus tulenes mõnest muust põhjusest, võimaldab Teenusepakkuja Kliendile uuesti sama testi tellimise tasuta.

3 TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMINE

- 3.1 Teenusepakkuja poolt osutatava Teenuse näol on tegemist tervishoiuteenusega ja Teenusepakkuja on käsitletav tervishoiuteenuse osutajana. Klient annab Lepinguga oma nõusoleku Teenuse kui tervishoiuteenuse osutamiseks Teenusepakkuja poolt.
- 3.2 Teenusepakkuja poolt osutatava Teenuse sisuks on vaid Kliendi proovide testimine Kliendi poolt tellitud testide raames. Teenusepakkuja ei osuta Kliendile arstiabi ega nõusta Klienti ühelgi muul viisil. Teenusepakkuja ei testi Kliendi proove ühelgi viisil peale Veebisaidil märgitud ja Kliendi poolt tellitud testide.
- 3.3 Teenusepakkuja teeb kõik mõistlikud pingutused tagamaks, et Teenuse raames läbiviidud testid on täpsed ja tõepärased. Vaatamata Teenusepakkuja pingutustele ei ole täies ulatuses võimalik välistada ohtu, et Teenuse raames Teenusepakkuja poolt Kliendile antav teave selle isiku tervisliku seisundi kohta, kelle proovi Klient Teenusepakkujale esitas, ei ole täpne või tõepärane. Selline oht tuleneb muuhulgas asjaolust, et Teenusepakkujal ei ole võimalik kontrollida seda, kas Teenuse aluseks olev proov on võetud korrektselt. Seetõttu võib juhtuda, et Teenuse aluseks olev proov ei kajasta isiku tervislikku seisundit tõepäraselt, mistõttu on ebaõige ka Teenuse tulemus.

- 3.4 Proovi võtmise Kliendile Teenusepakkuja poolt edastatud proovi võtmise komplekti abil on väheriskantne protseduur, kui proovi võtmisel järgitakse Teenusepakkuja poolt antud juhiseid (mh pakendil toodud instruksioone). On oluline, et proovi võtmisel järgib Klient Teenusepakkuja juhiseid täpselt.
- 3.5 Juhul, kui Teenuse käigus sooritatud test on positiivne, soovib Teenusepakkuja Kliendil pöörduda igal juhul arsti poole ravi saamiseks. Samuti soovib Teenusepakkuja Kliendil pöörduda arsti poole juhul, kui Teenuse käigus sooritatud test on negatiivne, kuid Kliendil püsib siiski kahtlus, et ta võib põdeda mõnda suguhaigust (nt esinevad sellele viitavad sümptomid vms).
- 3.6 Teenusepakkuja dokumenteerib Veebisaidi vahendusel aset leidva Kliendi ja Teenusepakkuja vahelise kommunikatsiooni ja Teenuse käigus sooritatud testi tulemuse Kliendi kasutajakontol. Teenusepakkuja säilitab dokumentatsiooni seniks, kuni säilib Kliendi kasutajakonto vastavalt Tüüptingimuste punktile 1.3.
- 3.7 Teenusepakkuja hoiab Teenuse osutamisel Teenusepakkujale Kliendi suhtes teatavaks saanud andmeid saladuses ja töötleb andmeid vaid käesolevates Tüüptingimustes sätestatud tingimustel.

4 VASTUTUS

- 4.1 Teenusepakkuja ja Teenuse osutamisel osalevad tervishoiutöötajad vastutavad oma kohustuste süülise rikkumise eest Kliendi ees vastavalt seadusele.
- 4.2 Leping ei kaitse kolmandaid isikuid ning Teenusepakkuja ei ole kohustatud hüvitama kolmandatele isikutele tekkivaid kahjusid.
- 4.3 Teenusepakkuja ei vastuta kahjude eest, mis võivad Kliendile tekkida sellest, kui Klient on võtnud proovi Teenusepakkuja poolt antud juhiseid rikkudes, mistõttu ei võimalda proov Kliendi poolt tellitud testi läbi viia või on test ebatäpne.
- 4.4 Teenusepakkuja ei vastuta kahjude eest, mis võivad Kliendile tekkida sellest, kui Klient saadab ekslikult Teenusepakkujale lisaks Teenuse osutamiseks vajalikule proovile muid esemeid. Teenusepakkuja ei ole kohustatud sellisel viisil Kliendi poolt saadetud esemeid Kliendile tagastama.

5 LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU LÕPPEMINE

- 5.1 Kliendil on õigus Lepingust taganeda 14 päeva jooksul vastavalt võlaõigusseaduse §-le 56, edastades Teenusepakkujale taganemisavalduse. Lepingust taganemise tähtaeg algab lepingu sõlmimise päevast. Kui Klient Lepingust taganeb, tuleb talle tema poolt tasutu tagastada viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul Lepingust taganemise teate jõudmisest Teenusepakkujani. Kliendi ei ole õigus Lepingust taganeda, kui hetkeks, millal Lepingust taganemise teade jõuab Teenusepakkujani, on Teenusepakkuja jõudnud juba Kliendi poolt tellitud testi sooritada ning võimaldada Kliendil tulemusega tutvumist Kliendi kasutajakonto kaudu.
- 5.2 Leping lõpeb hetkel, kui Teenusepakkuja on kustutanud Kliendi kasutajakonto Tüüptingimuste punkti 1.3 kohaselt, või kui Klient kustutab ise enda kasutajakonto.

6 TEAVE TEENUSE KOHTA

- 6.1 Veebisaidi kaudu pakub teenuseid Teenusepakkuja. Teenusepakkuja andmed on järgmised: registrikood 11107913, aadress Väike-Paala 1, 11415 Tallinn, e-post info@testikodus.ee.
- 6.2 Teenusepakkuja pakub Veebisaidi kaudu Teenust. Teenuse täpsem kirjeldus on toodud Veebisaidil.
- 6.3 Leping jõustub koheselt, kui Klient on tellimuse Veebisaidil kinnitanud (vajutades nuppu „Kinnitan tellimuse“).
- 6.4 Teenuse hind, sealhulgas maksud ja muud hinna koostisosad ja nende suurus, on märgitud Veebisaidil lehel „Sinu ostukorv“.
- 6.5 Teenuse hinna sisse arvestamata posti- või veokulude ja maksude suurus ning põhitariifist suuremad posti- või sidevahendite kasutamise kulud on märgitud Veebisaidil lehel „Sinu ostukorv“.
- 6.6 Teenuse osutamise ja selle eest maksmise kord ja Lepingu sõlmimise kord on märgitud käesolevates Tüüptingimustes ja Veebisaidil lehel „Kuidas tellida“.
- 6.7 Teenusepakkuja täidab Kliendi tellimuse Veebisaidil märgitud konkreetse testi teostamiseks vajaliku aja jooksul. Kui Veebisaidil ei ole testi teostamiseks vajalikku aega märgitud, osutab Teenusepakkuja Teenuse mõistliku aja jooksul. Üldjuhul osutab Teenusepakkuja Teenuse vähem kui 5 (viie) tööpäeva jooksul alates hetkest, millal on kätte saanud Kliendi proovi.
- 6.8 Teenusepakkuja poolt Veebisaidil toodud pakkumised ja hinnad kehtivad seni, kuni need on Veebisaidil avaldatud ja seal ei märgita teisiti.
- 6.9 Teenusepakkujal on õigus jätta Kliendi poolt tellitud Teenus osutamata, kui Klient ei järgi Tüüptingimustes sätestatud korda.
- 6.10 Pärast Lepingu sõlmimist säilitab Teenusepakkuja Lepingu teksti Kliendi kasutajakontol. Kasutajakonto kaudu on Lepingu tekst Kliendile kättesaadav. Teenusepakkuja säilitab Lepingu teksti nii kaua, kuni Teenusepakkuja säilitab Lepinguga seotud kasutajakontot.
- 6.11 Teenuse tellimisel võimalike sisestusvigade tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks suunatakse Klient pärast Veebisaidil nupule „Vormista tellimus“ vajutamist lehele, kus Kliendil on võimalik sisestatud andmed üle kontrollida. Antud lehel nupule „Kinnita tellimus“ vajutamisega edastatakse tellimus Teenusepakkujale ja sõlmitakse Leping.
- 6.12 Teenusepakkuja pakub Lepingu sõlmimise võimalust eesti keeles.
- 6.13 Kõik reeglid, mida Teenusepakkuja Teenuse osutamisel järgib, on avaldatud käesolevates Tüüptingimustes ja Veebisaidil.
- 6.14 Klient võib kõik Teenusega seonduvad kaebused esitada Teenusepakkujale Veebisaidil toodud Teenusepakkuja aadressil või e-posti aadressil, kui poolte vahel pole kokku lepitud teisiti.

7 TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 7.1 Teenusepakkujal on õigus Tüüptingimusi ühepoolselt muuta, avaldades muudetud Tüüptingimused Veebisaidil. Igale Kliendi poolt esitatud tellimusele kohalduvad need Tüüptingimused, mis olid jõus tellimuse tegemise hetkel.
- 7.2 Lepingu täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse poolte läbirääkimiste teel. Lepingust tulenevate vaidluste kohtualluvus on Harju Maakohus. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.